RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

Ano 2025
Aprovado em: 2026-03-09

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

Instituto Politécnico de Viseu

1. APRESENTAÇÃO 3

2. COLABORADORES 4

3. INDICADORES DE DESEMPENHO 5

4. INDICADORES DE SATISFAÇÃO 6

5. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS 7

6. EVOLUÇÃO DO DESEMPENHO 10

7. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS 11

8. EVOLUÇÃO DA SATISFAÇÃO 11

9. AUDITORIAS 12

10. ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS 14

11. MELHORIA 15

Elaborado por	Aprovado por
Nome do responsável pela elaboração do relatório	Nome do responsável pela aprovação do relatório
27/02/2026	

1. APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Inserção na Vida Ativa (SIVA) têm como missão promover a empregabilidade e a integração profissional de estudantes e diplomados do Instituto Politécnico de Viseu (IPV), constituindo-se como um complemento aos gabinetes com idêntica finalidade existentes nas respetivas Unidades Orgânicas (UO).

Estes serviços foram criados com uma missão de cooperação e intercâmbio, assumindo um papel facilitador na ligação entre estudantes, diplomados e entidades parceiras do IPV, potenciando os níveis de empregabilidade dos ciclos de estudo ministrados na instituição. Assentes numa cooperação reforçada com parceiros económicos e sociais e numa estreita articulação com as UO, os SIVA prosseguem os seguintes objetivos específicos:

- Apoiar a inserção na vida ativa de estudantes e diplomados, através do apoio à procura de emprego, do acesso a experiências de estágio promotoras de práticas de elevado desempenho e da facilitação do processo de integração no mercado de trabalho;

- Disponibilizar e divulgar oportunidades de formação e de desenvolvimento profissional de qualidade, promovendo o desenvolvimento integral do indivíduo, a aquisição de competências e a aprendizagem ao longo da vida, bem como a igualdade de oportunidades no acesso ao emprego;

- Publicitar regularmente ofertas de emprego através dos meios de divulgação internos, nomeadamente e-mail, redes sociais e contactos diretos, promovendo o sucesso profissional dos diplomados;

- Divulgar avisos de abertura de candidaturas à bolsa de recrutamento de docentes;

- Apoiar as entidades empregadoras, divulgando ofertas de estágio e de emprego e partilhando os currículos dos diplomados inscritos nos SIVA;

- Facilitar o acesso a serviços de orientação e aconselhamento profissional, apoiando o processo de opção vocacional dos estudantes e diplomados do IPV, através da Comissão de Orientação Vocacional (COV);

- Acompanhar e analisar o percurso dos diplomados do IPV no mercado de trabalho, através do Observatório do Emprego e da dinamização da Rede Alumni do IPV;

No entanto, importa referir que a Comissão de Orientação Vocacional (COV) e a Rede Alumni encontram-se atualmente integradas no Serviço de Comunicação do IPV.

De referir que, em 2025, a bolsa de recrutamento de docentes deixou de integrar o âmbito de atuação dos SIVA, passando a ser assegurada exclusivamente pelos Serviços de Recursos Humanos. Por esse motivo, a apresentação dos SIVA no Relatório Anual de 2025 não inclui a referência às atividades associadas à Bolsa de Recrutamento.

Contudo, para efeitos de apuramento de indicadores, os dados da bolsa de recrutamento foram, ainda, considerados, uma vez que continuam a integrar os indicadores de desempenho e os resultados de satisfação dos SIVA.

2. COLABORADORES

Em 2025, os SIVA passaram a estar sob a coordenação do Gabinete de Gestão Académica funcionando sob tutela da Vice-Presidente e com a orientação estratégica da Pró-Presidente para o Empreendedorismo e Empregabilidade.

O serviço conta com o apoio de uma Técnica Superior, a Dra. Cláudia Romano, que assegura o acompanhamento operacional das atividades.

No âmbito da gestão da Bolsa de Recrutamento, a responsabilidade está atribuída à Dra. Ana Raquel Romão, Técnica Superior dos Recursos Humanos, que coordena os procedimentos associados à receção, organização e encaminhamento de candidaturas.

A participação em eventos externos, designadamente, feiras vocacionais, dias das empresas e feiras de emprego é assegurada pela Coordenação do Gabinete de Gestão Académica, contando com o apoio de uma colaboradora do Gabinete de Acesso ao Ensino Superior e, sempre que necessário, com a colaboração de um elemento do Gabinete de Comunicação, Cultura e Documentação.

CARREIRA	SIVA
Técnico Superior	2
	0
	0
	0

tabela 01 | características dos colaboradores

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os principais indicadores definidos para os SIVA pretendem sobretudo avaliar a dinâmica de interação entre os estudantes, diplomados e as empresas, pelo que incluem a verificação da validação de registos, para aferir a evolução do número de estudantes, diplomados e empresas inscritos na bolsa de emprego.

Noutra vertente, estes indicadores pretendem também aferir a evolução do número de candidatos na bolsa de docentes, bem como a celeridade de prestação de informações sobre recrutamento.

Um dos indicadores dos SIVA, percentagem de eventos realizados sobre a temática da empregabilidade, tem como objetivo verificar a eficácia no apoio à obtenção de serviços de orientação e aconselhamento profissionais, visando facilitar o processo de opção vocacional dos estudantes e diplomados do IPV.

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	=dIVA001/dIVA002*100	100,00%
		diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego		
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	=dIVA003/dIVA004*100	100,00%
		diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego		
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	=dIVA005/dIVA006*100	100,00%
		diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego		
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	=dIVA007/dIVA008*100	100,00%
		diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes		
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	=dIVA009/dIVA010*100	100,00%
		diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos		
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dIVA011/dIVA012*100	>= 90,00%
		diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego		
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dIVA013/dIVA014*100	>= 90,00%
		diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes		
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	diVA015	número de eventos realizados	=dIVA015/dIVA016*100	100,00%
		diVA016	número de eventos previstos		

tabela 02 | mapa de indicadores de desempenho

4. INDICADORES DE SATISFAÇÃO

Os indicadores de satisfação são avaliados através da aplicação de inquéritos de satisfação.

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SAT007	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dSAT036	número de respostas muito insatisfeito	((dSAT036*1+dSAT037*2+dSAT038*3+dSAT039*4) / (dSAT036+dSAT037+dSAT038+dSAT039)/4)*100	>= 80,00%
		dSAT037	número de respostas insatisfeito		
		dSAT038	número de respostas satisfeito		
		dSAT039	número de respostas muito satisfeito		
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dSAT040	número de utentes que responderam ao inquérito	dSAT040/dSAT041*100	>= 20,00%
		dSAT041	número de utentes dos serviços		

tabela 03 | mapa de indicadores de satisfação

5. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS

Em 2025, os SIVA evidenciaram um desempenho positivo com cumprimento integral (100%) de todos os indicadores associados a prazos de validação, divulgação de ofertas, resposta a pedidos de recrutamento e realização de eventos na área da empregabilidade.

Os resultados demonstram rigor no cumprimento dos prazos e capacidade de resposta às solicitações dos utilizadores dos SIVA.

Verificam-se, contudo, desvios face à meta (? 90%) nos indicadores relativos à percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego (62,53%) e na bolsa de docentes (75,12%).

Globalmente, o desempenho foi positivo.

INDICADOR		META	GLOBAL
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100,00%	100.00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	>= 90,00%	62.53%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	>= 90,00%	75.12%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100%	100.00%

tabela 04 | resultados desempenho

DADO		GLOBAL
diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	123
diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	123
diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	140
diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	140
diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	17
diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	17
diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	234
diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	234
diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	19
diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	19
diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	1093
diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1748
diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1504
diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	2002
diVA015	número de eventos realizados	2
diVA016	número de eventos previstos	2

tabela 05 | dados desempenho

6. EVOLUÇÃO DO DESEMPENHO

O desempenho dos indicadores dos SIVA, ao longo do triénio 2023-2025, revela uma evolução distinta entre os diferentes parâmetros avaliados.

1. Cumprimento de Prazos: os indicadores relacionados com a validação de registos de alunos, diplomados, empresas e docentes, bem como a divulgação de ofertas de emprego e respostas a pedidos de informação para recrutamento, mantiveram-se consistentemente nos 100% ao longo de todo o período analisado, cumprindo integralmente a meta estabelecida.

2. Percentagem de Candidatos Ativos na Bolsa de Emprego : a percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego manteve-se estável, mas significativamente abaixo da meta definida de 90%.

3. Percentagem de Candidatos Ativos na Bolsa de Docentes: no respeitante à bolsa de docentes, observa-se uma tendência decrescente ao longo do triénio: 80,24% (2023), 79,08% (2024) e 75,12% (2025), permanecendo sempre abaixo da meta de 90%.

4. Eventos de Empregabilidade : o indicador relativo à realização de eventos de temática de empregabilidade apresentou uma evolução positiva: 0% em 2023, seguido de 100% em 2024 e em 2025. Esta alteração demonstra um reforço das atividades de promoção da empregabilidade.

INDICADOR		META	2023		2024		2025
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	>= 90,00%	62.31%	↘	61.67%	↗	62.53%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	>= 90,00%	80.24%	↘	79.08%	↘	75.12%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100.00%	0.00%	↗	100.00%	→	100.00%

tabela 06 | evolução do desempenho

7. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS

Como nota prévia, refere-se que em 2024, não foram aplicados inquéritos de satisfação, pelo que não existiam dados sobre a perceção dos utilizadores.

A partir de 2025, começou-se a implementar estes inquéritos, permitindo recolher informação direta sobre os serviços do SIVA. Os primeiros resultados indicam uma satisfação global positiva, evidenciando a eficácia dos serviços prestados.

Prevê-se que, com o reforço da aplicação dos inquéritos, se obtenha uma resposta mais abrangente e representativa.

INDICADOR		META	PV
IVA011	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	>= 4,00	97.22%
IVA012	percentagem de aplicação do questionário á satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	>= 20,00%	100.00%

tabela 07 | resultados satisfação

DADO		SIVA
dSAT036	número de respostas muito insatisfeito	0
dSAT037	número de respostas insatisfeito	0
dSAT038	número de respostas satisfeito	1
dSAT039	número de respostas muito satisfeito	8
dSAT040	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa que responderam ao inquérito	9
dSAT041	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa	9

tabela 08 | dados satisfação

8. EVOLUÇÃO DA SATISFAÇÃO

Em 2024, não eram aplicados inquéritos de satisfação, pelo que não existiam dados estruturados sobre a perceção dos utilizadores.

A partir de 2025, começou-se a implementar estes inquéritos, permitindo recolher informação direta sobre os serviços do SIVA. Os primeiros resultados indicam uma satisfação global positiva, evidenciando a eficácia dos serviços prestados.

Prevê-se que, com o reforço da aplicação dos inquéritos, se obtenha uma resposta mais representativa.

INDICADOR		META	2023		2024		2025
IVA011	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	>= 4,00	0.00%	→	0.00%	↗	97.22%
IVA012	percentagem de aplicação do questionário á satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	>= 20,00%	0.00%	→	0.00%	↗	100.00%

tabela 09 | evolução da satisfação

9. AUDITORIAS

Na sequência da auditoria realizada no dia 23 de maio de 2025, e no que respeita à verificação da implementação das ações de melhoria propostas na auditoria anterior, informa-se que todas as ações foram implementadas, com exceção de uma.

A ação ainda não concretizada refere-se à necessidade de repensar a estrutura e a atividade dos SIVA, tendo em consideração o papel fundamental destes serviços nos processos de acreditação e certificação.

ANO	AÇÃO	PRAZO PARA IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO	AÇÃO IMPLEMENTADA?	AÇÃO EFICAZ?	OBSERVAÇÕES
	Que seja identificada uma metodologia que garanta que apenas sejam considerados currículos atualizados nos últimos 2 ano e não todos os currículos com base na atividade dos usuários na respetiva plataforma			SIM		
	Que a estrutura e atividade dos Serviços de Inserção na Vida Ativa seja repensada, de acordo com o papel fundamental destes serviços nos processos de acreditação e de certificação.			Não		
	Identificação de uma metodologia e clarificação dos respetivos procedimentos de operacionalização, que garantam a aplicação dos questionários à satisfação com os serviços			Sim		

tabela 10 | resultados das auditorias

10. ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

Os SIVA evidenciam um desempenho globalmente positivo, particularmente no que respeita ao cumprimento de prazos e à operacionalização dos processos internos. Contudo, da leitura de alguns dos indicadores revela também fragilidades e desafios estratégicos que importa considerar.

1. Pontos Fortes:

a) a validação de registos (estudantes, diplomados, empresas e docentes), a divulgação de ofertas, a resposta a pedidos de recrutamento e a realização de eventos de empregabilidade (2024 e 2025) mantiveram-se em 100% ao longo do período analisado, com exceção de 2023, demonstrando rigor no cumprimento de prazos e boa capacidade de resposta aos utilizadores;

b) o indicador relativo à realização de eventos evolui de 0% em 2023 para 100% em 2024 e 2025, evidenciando alinhamento com as metas institucionais;

c) a introdução dos inquéritos de satisfação em 2025 constitui um avanço significativo, permitindo avaliar a perceção dos utilizadores.

2. Fragilidades:

a) baixa percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego (62,53%), valor significativamente abaixo da meta (? 90%);

b) tendência descendente na bolsa de docentes.

3. Auditoria: a auditoria de 23 de maio de 2025 confirma a implementação da quase totalidade das ações de melhoria e identifica uma ação pendente relativa à reestruturação estratégica da ação, dependente de decisão superior da Presidência.

4. Pontos Positivos:

a) cumprimento integral de prazos (100%);

b) melhoria clara na realização de eventos;

c) Introdução de inquéritos de satisfação.

5. Considerações Finais:

O relatório demonstra cumprimento de metas e capacidade de resposta administrativa.

11. MELHORIA

Perspetiva-se que, em 2026, seja possível implementar e operacionalizar a nova Bolsa de Emprego, explorando as suas potencialidades.

Relativamente aos indicadores da Bolsa de Recrutamento é importante que deixem de estar integrados nos dados dos SIVA.

ANO	AÇÃO	PRAZO PARA IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO
2025	Transitar para a nova plataforma, mais intuitiva para candidatos e entidades empregadoras	junho/2026	Nova plataforma disponível via página institucional
2025	Rever indicadores dos SIVA, não tendo em consideraçaõ os indicadores da bolsa de docentes afecta ao RH	junho/2026	Apresentação dos novos indicadores para aprovação
2025	Monitorizar satisfação via exportação dos resultados aos inquéritos para a folha de cálculo	dez/2026	Análise dos resultados em sede de relatório

tabela 11 | melhorias

Digitally Signed by Instituto Politécnico de Viseu